



Certifierad Handledare

1-årig distansutbildning

Kursplan

Syfte och mål

Syftet med utbildningen är att ge ökad kunskap om att ge de allmänna verktyg, färdigheter och kunskaper som behövs för att på ett professionellt sätt kunna handleda enskilda eller grupper på en arbetsplats. Fokus ligger på att med hjälp av kommunikations- och samtalsverktyg utveckla förmågan att samarbeta, hantera konflikter och bemöta människor. Utbildningen syftar till att öka den personliga utvecklingen samt att öka kunskapen gällande arbetsgruppens psykologi på individ- och gruppnivå.

Efter avslutad utbildning förväntas studenten ha uppnått följande kunskapsmål och färdigheter:

- Kunskaper i hur man förebygger, hanterar och löser konflikter på en arbetsplats
- Förmåga att hålla i handledande samtal i en arbetsgrupp
- Kunskap om psykosocial arbetsmiljö, arbetsgruppers dynamik och roller
- Kunskap om personlig utveckling
- Ökad kunskap om känslor och tankar
- Förmåga att hålla i professionella och rådgivande samtal
- Utvecklad kommunikationsförmåga
- Utvecklats i rollen som god hjälpare och lyssnare

Innehåll

Delmoment 1: Personlig utveckling

Ökad förståelse för hur man själv och människor fungerar och hur man kan öka sin personliga utveckling genom att arbeta med teorier kring mental träning, självkänsla, självkännedom, arv och miljö, hjärnan, känslor, tankar, positiv psykologi och övrig självutveckling. Användbart för studenten själv och kommande klienter.



Delmoment 2: Kommunikation och samtalsmetodik

Förmåga att förstå och redogöra för innebörden av olika begrepp inom kommunikationsteori, vikten av aktivt lyssnande samt kunskap om hur man sköter ett samtal och möte på ett bra sätt. Om positiv aktning och ickeverbal kommunikation. Lyfter och problematiserar relationen handledare och klient samt ger kunskap om och verktyg för att främja hjälpprocessen.

Delmoment 3 Svåra samtal, konflikt och problemlösning

Fokus på vad som kan störa kommunikationen, tekniker hjälpsamma vid problemlösning och i rådgivande samtal. Samt etiska och moraliska dilemman i rollen som handledare. Reflektion och problematisering kring rollen, vilka metoder och förhållningssätt som kan vara hjälpsamma i ett handledningsmöte, med individ eller grupp.

Delmoment 4 Arbetsgruppens psykologi

Kunskap om den psykosociala arbetsmiljön och teoretiska perspektiv på grupper. Ökad förståelse för roller, ledarskap, gruppklimat och gruppdynamik. Ökad förståelse för den psykosociala arbetsmiljön och grupper. Ökad förståelse för kommunikation, konflikthantering och ledarskap med fokus på arbetsklimat, hälsa och prestationer.

Litteratur: Lennér Axelson, Barbro & Thylefors, Ingela (2018) Arbetsgruppens psykologi. 5 uppl. Natur & Kultur

Delmoment 5 Hållbarhet och etik för handledaren

Den blivande handledaren ska få ökad förståelse för sin roll, sitt ansvar och sin personliga hållbarhet i arbetet. Med utgångspunkt i vad man lärt sig hittills kan man därtill applicera den etik som anses säkra arbetet för både handledare och klient.

Delmoment 6 Handledarens motiv och material

Denna uppgift syftar till att hjälpa till för reflektion över motiv till varför handledarrollen kallar. Även vad man hoppas uppnå genom denna utbildning.

Delmomentet inbegriper också viktig kunskap och användbart material för alla kommande samtal. Innehåller texter om bl.a. arbetsklimat, tillit, öppenhet och material för rollspelsövning.

Delmoment 7 Certifiering

Certifieringen sker i två delar. I dessa delar ska kunskap från hela utbildningen redovisas.

Detta via reflektioner om 3 egna samtal och uppsats om fallbeskrivning. Övningsklient finner man på egen hand, för dessa 3 samtal.

Utbildningen avslutas med att boka in ett samtal med handledaren.



Viktigt samtal- Expressas mötesplats och plattform

Expressa erbjuder dig som student en unik plattform och mötesplats med många möjligheter. Här kan du hitta inspiration och verktyg, komma i kontakt med andra studenter och-/eller lista sig för att bli hittad av framtida klienter. Här kan du som student:

- Ta del av exklusivt material
- Få gratis marknadsföring av ditt eget företag
- Nätverka med andra i samma yrkesroll
- Sprida kunskap, tips och råd

viktigtsamtal.se

Förkunskapskrav

För att kunna genomföra och tillgodogöra sig utbildningen krävs mycket goda kunskaper i det svenska språket. Detta då litteratur och material är på avancerad språklig nivå och merparten delmoment examineras skriftligen.

Tillgång till dator och internetuppkoppling krävs, samt grundläggande datakunskaper.

Antagning, kurslitteratur och tillvägagångssätt

Efter köp har du direkt tillgång till kursen (för mer information om detta se våra Allmänna villkor).

Studierna sker uteslutande på distans via plattformen Allectio. Som student behöver du ha ett personligt konto på allectio.se vilket du får genom att registrera dig.

Du får en handledare som följer dig genom hela din studietid. Kontakt med din handledare sker via plattformen och mejl.

Expressa står för delar av materialet till utbildningen, men övrig kurslitteratur behöver du som student införskaffa på egen hand. Fullständig litteraturlista återfinns längre fram.



Utbildningens upplägg och examination

Studierna bedrivs helt på distans och individuellt, vilket gör att du som student själv bestämmer studietakten. En maxtid finns dock inom vilken utbildningen måste vara slutförd, och detta är 18 månader efter kursstart.

Utbildningen består av så väl teoretiska som praktiska moment. De teoretiska delmomenten innebär att du läser anvisade textavsnitt ur böcker, ser föreläsningar eller tar del av annat material tillhörande utbildningen. Delmomenten kan redovisas genom skriftliga inlämningar och kunskapsfrågor.

När samtliga moment är genomförda och godkända får du ett utbildningsbevis från oss.

För att bli godkänd krävs att du som student, genom kompletta skriftliga inlämningar och muntliga redovisningar, visar att du kan: redogöra för samt problematisera teorier och begrepp kopplade till utbildningens ämne, beskriva, jämföra och värdera olika förhållningssätt och arbetsmetoder samt självständigt reflektera över den yrkesroll utbildningen syftar till.

Litteraturlista

Lennéer Axelson, Barbro & Thylefors, Ingela (2018) Arbetsgruppens psykologi. 5 uppl.
Natur & Kultur