



Samtalspedagog

KURSPLAN

SYFTE OCH MÅL

Utbildningens syfte är att öka kunskapen om kommunikation och dess betydelse i mänskligt samspel. Att öka de kommunikativa färdigheterna för att bli en bättre samtalsledare i utvecklande och även genom svåra samtal och konflikter.

Samtalspedagogen förväntas efter avslutad utbildning ha uppnått följande kunskapsmål och färdigheter:

- Förmåga att hålla i professionella och rådgivande samtal på både individ- och grupp-nivå
- Förmåga att hålla i svåra samtal
- Kunskap om coachande samtal (GROW)
- Välutvecklad kommunikationsförmåga
- Utvecklats i rollen som god hjälpare och lyssnare
- Kunskap i motiverande samtal (MI)

INNEHÅLL

Kommunikation och samtalsmetodik

Förmåga att förstå och redogöra för innebörden av olika begrepp inom kommunikationsteori och vikten av lyssnande. Kunskap om hur man kommunicerar på ett bra och medvetet sätt.



Planering och struktur, personliga egenskaper och utveckling

De svåra samtalen kräver stor förberedelse och också kunskap och trygghet hos den som leder samtalet. Gemensamt vad som gör ett samtal svårt kan vara att det känns obekvämt för den som samtalet hålls med. Denna del handlar om att förstå behov av struktur och att utgå från klientens bästa.

Coachande samtal - GROW

GROW-modellen är ett verktyg som kan användas för att strukturera upp samtalet och ge en tydlig mall av frågor att följa. Att strukturera upp samtalet hjälper till att hålla samtalet i gång och föra det framåt. Det förhindrar även att man försvinner in på icke-relaterade spår.

Handledande samtal

Fokus på vad som kan störa kommunikationen, tekniker hjälpsamma vid problemlösning och i rådgivande samtal samt etiska och moraliska dilemman i rollen som hjälpare. Reflektion och problematisering kring handledarrollen, vilka metoder och förhållningssätt som kan vara hjälpsamma i ett handledningsmöte samt berör skillnaderna mellan handledning av enskilda personer och personer i grupp.

Motiverande samtal

MI står för Motivational Interviewing på engelska och är ett evidensbaserat sätt att föra samtal om förändring. MI används inom många olika samtal oavsett om det gäller med unga eller vuxna - med målet att se hur något kan bli bättre. Man har flertalet verktyg att använda under samtalen och flera sätt att kunna lyssna sig till att en förändrande dialog föds. MI-andan handlar om partnerskap, acceptans och medkänsla.

Etik och hållbarhet

Den blivande Samtalspedagogen ska få ökad förståelse för sin roll, sitt ansvar och sin personliga hållbarhet i arbetet. Med utgångspunkt i vad man lärt sig hittills kan man därtill applicera den etik som anses säkra arbetet för både handledare och klient.



FÖRKUNSKAPSKRAV

För att kunna genomföra och tillgodogöra sig kursen krävs mycket goda kunskaper i det svenska språket. Detta då alla studier är på avancerad språklig nivå.

Tillgång till dator och internetuppkoppling krävs, samt grundläggande datakunskaper.

ANTAGNING OCH TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Du behöver ha ett personligt konto på allectio.se och det får du enkelt genom att registrera dig.

Efter ditt köp har du direkt tillgång till kursen (för mer info gällande detta se våra Allmänna villkor).

Studierna sker uteslutande på distans via plattformen *Allectio*.

Allt studiematerial ingår och ingen kurslitteratur tillkommer.

Kursen är baserad på självstudier utan lärarhandledning och du har obegränsad tillgång till kursen.

KURSENS UPPLÄGG

Studierna bedrivs helt på distans och individuellt, vilket innebär att du som student bestämmer din studietakt.

För att bli godkänd krävs att du genomför kursens samtliga delar.

När samtliga moment är genomförda får du ett utbildningsbevis i form av ett diplom.

Observera att utbildningen inte motsvarar en universitets- eller högskoleutbildning.