



Hjälpande samtal

KURSPLAN

SYFTE OCH MÅL

Syftet med kursen är att ge ökad kunskap om att lyssna. Ett stödjande samtal innebär att någon får ge uttryck för och formulera sig om sin situation, sina tankar och känslor. Det är ofta i sig stärkande och utvecklande för människor. Man brukar kunna förstå sig själv bättre och det som händer omkring, just bara av att sätta ord på det. Uppgiften för dig som hjälpare blir att stödja genom att lyssna och ha en positiv attning för den du samtalar med.

Efter avslutad kurs förväntas studenten ha uppnått följande kunskapsmål och färdigheter:

- Kunskap om kommunikation och samtalsmetodik
- Kunskap om hjälpande
- Kunskap om sorg
- Kunskap om konflikthantering
- Kunskap om etik inom hjälpande
- Kunskap i form av övningar och verktyg

INNEHÅLL

Del 1 Kommunikation och samtalsmetodik

I denna första del får man läsa grunderna i kommunikation, vad som skiljer hjälpande och behandling åt. Hur professionella samtal särskiljs från våra vanliga.

Del 2 Kommunikation och samtalsmetodik

Vad har en hjälpare för motiv att hjälpa? Vad styr hur vi tar emot andra? Delen avslutas med problemlösande och funderingar om när man måste koppla in annan hjälp.

Del 3 Hjälpande samtal – videos

3 videos med instruktioner för att hålla goda hjälpande samtal.



Del 4 Hjälp i sorg

Vilken slags hjälp ska man erbjuda i sorg? Finns det saker man bör tänka på? Går man igenom lika faser i sorg då an kan vara mer eller mindre mottaglig för stöd?

Del 5 Konflikthantering för hjälparen

Här presenteras konflikters mönster och uppkomst, liksom hantering av konflikter.

Del 6 Etik inom hjälpanDET

Finns det regler man kan följa när man hjälper? Som blir ett slags rättesnöre för att inte gå över andras gränser? Vi har skapat en lista.

Del 7 Hållbarhet i hjälpanDE arbete

Hur ska hjälparen hålla sig frisk under sitt arbete och uppdrag? Finns det sådant som hjälper oss att stressa ner och hur ska man tänka kring egen säkerhet?

Del 8 Verktyg och övningar

Samlat finns bl a frågor att ställa i samtal, problemlösning och övningar för målprogrammering.

FÖRKUNSKAPSKRAV

För att kunna genomföra och tillgodogöra sig kursen krävs mycket goda kunskaper i det svenska språket. Detta då alla studier är på avancerad språklig nivå.

Tillgång till dator och internetuppkoppling krävs, samt grundläggande datakunskaper.

ANTAGNING OCH TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Du behöver ha ett personligt konto på allectio.se och det får du enkelt genom att registrera dig.

Efter ditt köp har du direkt tillgång till kursen (för mer info gällande detta se våra Allmänna villkor).

Studierna sker uteslutande på distans via plattformen *Allectio*.

Allt studiematerial ingår och ingen kurslitteratur tillkommer.



Kursen är baserad på självstudier utan lärarhandledning och du har obegränsad tillgång till kursen.

KURSENS UPPLÄGG

Studierna bedrivs helt på distans och individuellt, vilket innebär att du som student bestämmer din studietakt.

För att bli godkänd krävs att du genomför kursens samtliga delar.

När samtliga moment är genomförda får du ett utbildningsbevis i form av ett diplom.

Observera att utbildningen inte motsvarar en universitets- eller högskoleutbildning.